

HOLD-UP :

PREVENIR, AGIR, CONTINUER

“Routine
n'est pas
organisation, pas
plus que paralysie
n'est ordre.”

Arthur Helps



LA PRÉVENTION DES RISQUES DE HOLD-UP

Un braquage se produit rarement comme “un coup de tonnerre dans un ciel bleu”. Il existe des étapes composant le déroulement de ce phénomène. Le facteur humain se trouve au centre de celles-ci: quel rôle pouvons-nous tenir?

Tenir une caisse, racheter du matériel informatique, vendre des bijoux, ... ou toutes autres manipulations de valeurs, de biens convoités, constituent des scénarii au cours desquels les collaborateurs peuvent malheureusement se placer en situation à risques. Ce qui peut aussi amener ces personnes à se sentir en danger en raison de ces risques potentiels, et plus précisément, celui d'être victime d'un braquage.

Comme beaucoup d'événements, un hold-up est composé de plusieurs étapes. En effet, il y a tout ce qui prend vie avant un tel incident, ensuite, son déroulé et, enfin, l'“après coup”.

Afin de travailler à une amélioration du cadre de sécurité et ainsi accroître sa sécurité, il est important de comprendre le mécanisme d'un tel phénomène. Pour cela, chaque étape mérite attention.

Prévenir

Comment se fait-il que, alors que nous appréhendons une telle situation, que “ nous faisons tout pour nous montrer vigilants!”, que nous sommes munis du matériel nécessaire et efficace (caméras, coffre à temporisation signalé, refus de grosses coupures d'argent, ...), etc il arrive encore que nous soyons malgré tout victime d'une attaque à main armée?

A ce stade, il apparaît opportun de se munir des outils nécessaires permettant de développer/ de renforcer la prévention et de diminuer la survenue d'un tel scénario critique. En effet, même si les collaborateurs disposent d'une infrastructure et des dispositifs de sécurité les plus performants, le capital humain, lui, imprévisible, reste la clé d'une action efficace.

Agir

“Que faire si malgré tout cela se produit?”, “Comment diminuer le danger?”, “Quelle réaction aurons-nous?”, etc. Lorsque nous sommes face à un stress aussi important, savoir que faire et comment, peut permettre de diminuer le danger pour soi mais également pour ses collègues. Disposer d'une connaissance la plus optimale possible du phénomène ainsi que de ses propres réactions, peut aider à faire en sorte que les choses se passent le plus rapidement et avec le moins de conséquences négatives possibles. Les collaborateurs se préparent à cette phase lors de simulations avec la participation d'un acteur professionnel.

Continuer

Savoir ce qu'il y a lieu de mettre en oeuvre, connaître les réactions à proscrire et à accomplir, disposer des outils indispensables au soutien et à l'accompagnement des victimes sont des actions toutes aussi importantes que celles servant à la prévention et la gestion d'une situation aussi grave.

Contenu

Cette formation sensibilise, informe et forme les participants à propos de cette thématique.

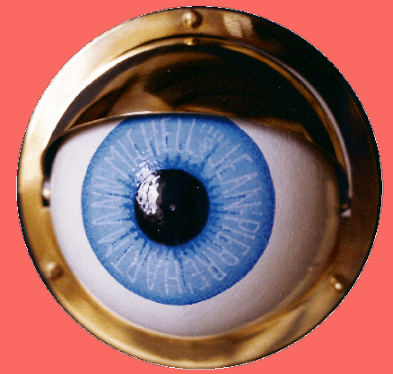
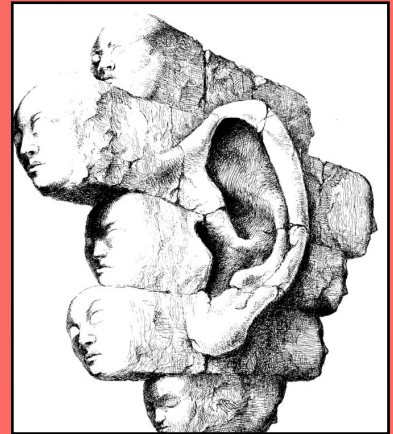
Sur base des caractéristiques propres à leur lieu de travail, les risques potentiels relevés au sein de leur sphère professionnelle seront examinés. Partant de cela, nous travaillerons au renforcement de la prévention pouvant émaner du capital humain.

Si l'on connaît la majorité des données (Qui? Quoi? Quand? Comment? Pourquoi?), il apparaît plus accessible d'éviter la routine et de diminuer le risque d'être victime d'un braquage.

Programme

- Les auteurs, le contexte (temporel, modus operandi, armement, butin, motivations, ...) et le déroulement d'un hold-up
- La vigilance: concept et exercice en groupe. Lien avec les aspects concrets du lieu de travail?
- Elaboration d'une boîte à outils de prévention (ouverture/fermeture, manipulation d'argent, les livraisons, le partage des renseignements, les clés, ...)
- Diffusion et analyse de vidéos ainsi que de photos de situations concrètes de braquage
- De quelques automatismes-réflexes conseillés: que faut-il faire, éviter de faire, pourquoi et comment lorsqu'un hold-up se produit?
- Passage du concept à l'action: simulations concrètes et réalistes avec un acteur professionnel (manipulation d'argent, comportements suspects, attaque...) OU vision d'une vidéo pédagogique.
- Identification des réactions instinctives possibles
- Lien entre théorie et pratique effectué grâce à un débriefing émotionnel et technique entre l'acteur, le formateur et les participants
- Soutien et accompagnement des victimes: ressenti de la victime, impact et conséquences d'un braquage, outils aidant au rétablissement, attitudes et réactions à conseiller et à proscrire

La confiance, c'est bien. Le contrôle, c'est mieux.



Public cible?

Tous les collaborateurs d'un supermarché, d'une banque, d'un cinéma, d'un hôtel, d'une pharmacie, d'un magasin de vêtements, ... **Toute personne amenée à gérer des biens de valeur, à manipuler de l'argent et autres objets de convoitises.**